Resultados evaluación docente

MANUAL DE USUARIO

DOCENTE







Fecha de última revisión: 31/05/2022

Índice de contenido

1.	Introducción	3
2.	Descripción funcional de la aplicación	4
2	.1 Docente	4
	2.1.1 Consulta personal	4
	2.1.2 Consulta general	13
3.	Acceso a la aplicación	19
3	.1 Requisitos	19
4.	Errores conocidos	20



1. Introducción

Los resultados de evaluación docente vienen derivados de las encuestas de valoración docente realizadas por los estudiantes de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) anualmente, ya a partir del curso académico 2020/21 estas encuestas se realizan de manera online en modalidad de presencial y a partir del curso académico 2022/23 se realizarán de la misma manera en la modalidad de Teleformación.

Con esta nueva herramienta web el docente podrá ver los resultados de su evaluación desde el curso académico 2011/12 en la modalidad presencial y desde el curso académico 2014/15 en la modalidad de Teleformación, así como una consulta general de los resultados por departamento, rama, titulación, centro o toda la ULPGC (excepto Teleformación) en la modalidad presencial y por titulación y toda Teleformación en la modalidad de Teleformación.



2. Descripción funcional de la aplicación

A continuación, se muestran las funcionalidades de la aplicación y las relaciones entre sí. Se explica cada funcionalidad en base a capturas de pantallas de cada vista de la aplicación.

Las funciones principales que componen la aplicación son las siguientes y se clasifican por el rol del usuario que la utiliza y sus opciones de menú:

- Docente
 - Consulta personal
 - o Consulta general

2.1 Docente

El docente tendrá **el rol en la aplicación ROLE_MU_PDI**. A continuación veremos detalladamente cada funcionalidad de sus opciones de menú.

2.1.1 Consulta personal

Esta opción de menú es la opción por defecto cuando entra en la aplicación el docente. Aparecerá un listado de las asignaturas en las que el docente ha sido evaluado, por defecto en el curso académico más reciente.

Resultados Evaluación Docente	
Consulta personal	Podrá consultar los resultados de las asignaturas presenciales a partir del curso académico 2011/12.
Consulta general	Podrá consultar los resultados de las asignaturas de teleformación a partir del curso académico 2014/15.
Manual de ayuda	Filtrar resultados por curso académico
	Presencial
	Agrupar asignaturas
	Asignatura
	(41721) - DIDÁCTICA DE LA FÍSICA, DE LA QUÍMICA, DE LA GEOLOGÍA Y DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL
	(43720) - SISTEMAS E INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIÓN
	(43760) - POSTPRODUCCIÓN DIGITAL Y ANIMACIÓN
	(43761) - PROYECTOS E INFRAESTRUCTURAS AUDIOVISUALES
	Teleformación
	Agrupar asignaturas
	Asignatura
	(43343) - CONTROL DE GESTIÓN



Fecha de última revisión: 31/05/2022

Como vemos en la captura anterior se muestra un mensaje para indicar que los resultados que se pueden ver en la web son a partir del curso académico 2011/12 para la modalidad presencial y a partir del curso académico 2014/15 en la modalidad de Teleformación. Seguidamente un combo para elegir el curso académico en el cual quiere ver los resultados, por defecto el más reciente que ha sido evaluado dicho docente y un check para agrupar los resultados por asignaturas que veremos su funcionalidad más adelante. El listado muestra una o dos tablas dependiendo si el año académico elegido el docente imparte en una modalidad o en ambas, con una columna con el código más nombre de la asignatura, este listado está ordenado por código de asignatura de menor a mayor. Para acceder a la siguiente pantalla se puede hacer de formas: la primera marcando el check de "*Agrupar asignaturas*" si tiene más de una asignatura evaluada en la modalidad y curso académico elegido, esto hará que en las siguientes pantallas los resultados se muestren agrupando todas las asignaturas del listado y la segunda manera clicando de manera individual en cualquiera de las asignaturas para mostrar los resultados de sólo esa asignatura. A continuación mostramos una captura de cada forma:

Docente	
Departamento	INGENIERÍA MECÁNICA
Curso seleccionado	2020/21
Asignatura evaluada	(51220) - BIODISEÑO Y BIOFABRICACIÓN
cuestionario aracterísticas del (Acceder a los resultados del cuestionario studiante evaluador
cuestionario aracterísticas del (/-] Mostrar/Ocultar todos + Grado de asiste	Acceder a los resultados del cuestionario studiante evaluador acia a las clases de la asignatura
cuestionario aracterísticas del (/-] Mostrar/Ocultar todos + Grado de asiste + El interés del es	Acceder a los resultados del cuestionario studiante evaluador acia a las clases de la asignatura sudiante por la asignatura es



Fecha de última revisión: 31/05/2022

Departamento	INGENIERÍA MECÁNICA	
Curso seleccionado	2020/21	
Asignaturas evaluadas	(50945) - FABRICACIÓN INTEGRADA (51209) - MATERIALES COMPUESTOS Y AVANZADOS (51219) - FABRICACIÓN AVANZADA E INDUSTRIA 4.0 (51220) - BIODISEÑO Y BIOFABRICACIÓN	
Cuestionarios	Acceder a los resultados agrupados de los cuestionarios	
aracterísticas del es	tudiante evaluador	
Características del es :/-] Mostrar/Ocultar todos	tudiante evaluador	
Características del es -/-] Mostrar/Ocultar todos + Grado de asisteno	tudiante evaluador cia a las clases de la asignatura	
Características del es /-] Mostrar/Ocultar todos + Grado de asisteno + El interés del estu	tudiante evaluador cia a las clases de la asignatura idiante por la asignatura es	
Características del es /-] Mostrar/Ocultar todos + Grado de asisteno + El interés del estu + ¿Dispone el estuc	tudiante evaluador cia a las clases de la asignatura idiante por la asignatura es liante de los conocimientos previos para cursar la asignatura?	

En las dos capturas anteriores se muestra en la parte superior una ficha con los datos del docente y de la o las asignaturas evaluadas según esté consultado una asignatura o todas agrupadas, al final de la ficha aparece un enlace para acceder a la siguiente pantalla que veremos más adelante donde se mostrarán los resultados por preguntas, por factores y las gráficas comparativas. Luego aparece el apartado de los resultados según las características del estudiante evaluador, separando cada característica en un acordeón que si se despliega mostrará los resultados correspondientes a dicha característica. Aparecerán tantas características o acordeones según tenga el cuestionario elegido de ese curso académico. A continuación se muestra dos capturas con los resultados al desplegar un par acordeones, con los demás funciona de igual manera:



Fecha de última revisión: 31/05/2022

Características del estudiante evaluador

[+/-] Mostrar/Ocultar todos

- Grado de asistencia a las clases de la asignatura

Menos del 40 %	_	
	0	0%
Entre 40-60 %	0	0%
Más del 60-80 %	2	20%
Más del 80 %	8	80%
Total	10	100%

Pantalla consulta personal: características del estudiante evaluador

Posibles respuestas	Cantidad de respuestas	Porcentaje de respuestas
Muy bajo	1	10%
Bajo	0	0%
Medio	6	60%
Elevado	3	30%
Total	10	100%



Para acceder a la siguiente pantalla para ver los resultados se realiza mediante el enlace que está al final de la ficha principal como comentamos anteriormente, vemos la siguiente pantalla con algunas capturas:

Departamento	INGENIERÍA ELÉCTRICA		
Curso seleccionado	2020/21		
Asignatura evaluada	(50946) - TECNOLOGÍA ENERGÉTICA	x	
Características del es	studiante evaluador - Filtros	para los resultados	
Características del es +/-] Mostrar/Ocultar filtros Grado de asistencia a las clases	tudiante evaluador - Filtros	para los resultados El interés del estudiante por la asignatura es	
Características del es +/-] Mostrar/Ocultar filtros Grado de asistencia a las clases Sin filtro	de la asignatura	para los resultados El interés del estudiante por la asignatura es Sin filtro	•
Características del es +/-] Mostrar/Ocultar filtros Grado de asistencia a las clases Sin filtro	de la asignatura	para los resultados El interés del estudiante por la asignatura es Sin filtro	•
Características del es +/-] Mostrar/Ocultar filtros Grado de asistencia a las clases Sin filtro Conocimientos previos del estur	de la asignatura	para los resultados El interés del estudiante por la asignatura es Sin filtro	•
Características del es +/-] Mostrar/Ocultar filtros Grado de asistencia a las clases Sin filtro Conocimientos previos del estur Sin filtro	de la asignatura diante para cursar la asignatura	para los resultados El interés del estudiante por la asignatura es Sin filtro	•
Características del es +/-] Mostrar/Ocultar filtros Grado de asistencia a las clases Sin filtro Conocimientos previos del estur Sin filtro	de la asignatura diante para cursar la asignatura	para los resultados El interés del estudiante por la asignatura es Sin filtro	•
Características del es +/-] Mostrar/Ocultar filtros Grado de asistencia a las clases Sin filtro Conocimientos previos del estud Sin filtro Aplicar filtros	de la asignatura diante para cursar la asignatura	para los resultados El interés del estudiante por la asignatura es Sin filtro	

	+ Resultados de la consulta por preguntas	
	+ Gráfica comparativa por preguntas	
-	+ Resultados de la consulta por factores	
-	+ Gráfica comparativa por factores	
_		
	Consulta personal: resultados	

En esta pantalla como se ve en las capturas, se muestra al principio como en la pantalla anterior una ficha con los datos del docente, curso académico y asignatura o asignaturas evaluadas; luego una serie de filtros según las características existentes del estudiante evaluador y los resultados con sus gráficas correspondientes separadas en acordeones. Por defecto al



Fecha de última revisión: 31/05/2022

entrar en esta pantalla los resultados mostrados son sin filtros, si quiere mostrar los resultados filtrando por algunas de las características del estudiante evaluador sólo tiene que elegir cualquiera de las opciones de los combos y darle al botón "*Aplicar filtros*", de esta manera se mostrarán los resultados en los acordeones según los filtros seleccionados. A continuación veremos mas detalladamente cada acordeón:

1	2	3	4			5				
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acu	ierdo		Totalm	ente de	acue	rdo	
	Preguntas		1	2	3	4	5	N	Media	Sx
1. El profesor hace referencia al recomendados, etc.)	proyecto docente (objetivos, con	stenidos, bibliografía, materi	iales 0%	10%	40%	30%	20%	10	3.60	1.0
2. Los materiales de estudio elabo las tareas individuales o de grupo	orados y recomendados por el pro	ofesor son útiles para desarro	ollar 0%	20%	70%	10%	0%	10	2.90	0.6
3. El volumen de trabajo que impl	ica esta asignatura se ajusta a lo p	revisto en el Proyecto Docer	nte 20%	0%	70%	10%	0%	10	2.70	1.0
4. Las clases se ajustan a lo previs	to en el Proyecto Docente de la as	ignatura	0%	20%	50%	20%	10%	10	3.20	0.9
5. El profesor aporta documen contenidos	tación de apoyo (esquemas, g	ráficos, diagramas, etc.) a	los 0%	20%	40%	30%	10%	10	3.30	1.0
6. El profesor utiliza adecuadam campus virtual, etc.)	ente los recursos didácticos (piza	arra, proyector, cañón, inter	met, 10%	10%	30%	30%	20%	10	3.40	1.3
7. El profesor propone actividades	a para favorecer el aprendizaje aut	tónomo	10%	20%	50%	20%	0%	10	2.80	0.9
8. El profesor resuelve con clarida	d las dudas y preguntas que form	ulan los estudiantes	10%	10%	80%	0%	0%	10	2.70	0.7
9. Se han realizado la mayoría de	las actividades de aprendizaje pre	vistas en el Proyecto Docent	e 0%	20%	70%	0%	10%	10	3	0.8
10. Las tutorías le ayudan a la con	nprensión y el estudio de la asigna	itura *	0%	0%	0%	0%	0%	0	0	0
11. El profesor comprueba durar asignatura	nte el desarrollo de las clases el ;	grado de comprensión sobr	re la 20%	30%	40%	10%	0%	10	2.40	1.0
12. El profesor realiza el seguimie	nto y asesora sobre las actividade:	s o trabajos	10%	10%	60%	20%	0%	10	2.90	0.9
13. El profesor informa del sistem	a y criterios de evaluación al inicio	de la asignatura	0%	0%	70%	10%	20%	10	3.50	0.9
14. La evaluación se ajusta a las p no haber realizado ninguna prueb	ruebas y criterios establecidos en la de evaluación, no debe contesta	el proyecto docente (en cas ar a esta pregunta)	o de 20%	20%	40%	20%	0%	5	2.60	1.1
15. La evaluación se ajusta a los co	ontenidos y competencias trabaja	dos durante el curso	0%	0%	100%	0%	0%	10	3	0
16. Considera que se están alcanz	ando los objetivos programados d	de la asignatura	20%	10%	60%	0%	10%	10	2.70	1.2
17. Considera que el trabajo real de la asignatura	izado por el profesor está contrib	ouyendo a alcanzar los objet	ivos 10%	30%	50%	10%	0%	10	2.60	0.8
18. Considera que la propuest corresponde con el trabajo realiza	a de temporalización que figur ido para alcanzar los objetivos de	ra en el proyecto docente la asignatura	e se 10%	20%	60%	10%	0%	10	2.70	0.8
19. En general, estoy satisfecho co	on la labor docente del profesor		30%	10%	50%	10%	0%	10	2.40	1.1
	Preguntas fi	ltro del cuestionario							Sí	No
Filtro pregunta 10 - ¿Ha asistido el	alumno a tutorías con este profe	sor durante el presente curs	o académico	?*					0	10
N: Número de cuestionarios con re Sx: Dispersión de las respuestas (G	spuesta en la pregunta rado de unanimidad)									



Fecha de última revisión: 31/05/2022

En el primer acordeón como se observa en la captura anterior y su propio nombre indica, si lo desplegamos se muestra los resultados del cuestionario por preguntas, en este cuestionario de ejemplo en concreto de la modalidad presencial del curso académico 2020/21 son 19 preguntas y una pregunta filtro, pero dependiendo del curso académico elegido para consultar se mostraría tantas preguntas como el cuestionario de ese curso. Como vemos en la tabla de resultados la primera columna es la pregunta, luego se indica el porcentaje según cada respuesta y las últimas 3 columnas corresponden al número de estudiantes que han respondido a dicha pregunta, la media y la dispersión de las respuestas (Grado de unanimidad). La tabla con las preguntas filtros si el cuestionario tuviese, en este caso una sola, aparecen sólo 2 columnas con el número de estudiantes que han respondido acordeón, "Gráfica comparativa por preguntas":



En la gráfica comparativa por preguntas al desplegar el acordéon se observa una gráfica de barras representando los resultados de la asignatura evaluada o evaluadas si van agrupadas



Fecha de última revisión: 31/05/2022

del docente de las respuestas del cuestionario. Encima de la gráfica hay unas casillas o checks de verificación para añadir o quitar posteriormente a la gráfica los resultados por *"Titulación"*, *"Departamento"* y *"Toda la ULPGC (excepto Teleformación)"* en la modalidad presencial y por *"Titulación"* y *"Toda Teleformación"* en la modalidad de Teleformación, para poder de esta manera comparar los resultados. Si hemos llegado aquí agrupando los resultados por asignatura el check de *"Titulación"* no saldría en ambas modalidades. Se muestra un ejemplo marcando cada una de las casillas:



El siguiente acordeón a comentar es "*Resultados de las preguntas por factores*", si lo desplegamos saldrán los resultados por factores, dónde por cada factor y subfactor se muestra en la tabla el número de respuestas, media y dispersión de las respuestas, vemos un ejemplo:



Fecha de última revisión: 31/05/2022

1	2	3	4	5		
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Total	mente de acuerdo	
	Factores			Ν	Media	Sx
F1. PLANIFICACIÓN DE LA DOCEI	NCIA (P1 a P5)			10	3.16	0.4
F1.1. Planificación de la enseñar	nza (P1 y P2)			10	3.25	0.6
F1.2. Organización de la enseña	nza (P3 a P5)			10	3.07	0.4
F2. DESARROLLO DE LA DOCENC	IA (P6 a P9, P11 y P12)			10	2.82	0.7
F2.1. Desarrollo de la enseñanza	a (P6 a P9)			10	2.98	0.6
F2.3. Actitud del profesor (P11 y	P12)			10	2.65	0.8
F3. RESULTADOS (P13 a P19)				10	2.74	0.6
F3.1. Proceso de evaluación (P13	3 a P15)			10	3.17	0.5
F3.2. Objetivos formativos (P16	a P18)			10	2.67	0.8
F3.3. Valoración global (P19)				10	2.4	1.1
FG. VALORACIÓN GLOBAL (F1, F2	2 y F3)			10	2.91	0.5
F2.2. Desarrollo de la acción tuto	orial (P10)			0	0	0
N: Número de cuestionarios con re	spuesta en la pregunta					
Sx: Dispersión de las respuestas (Gr	rado de unanimidad)					

Para terminar el último acordeón "*Gráfica comparativa por factores*", si los desplegamos se representa en una gráfica de barras los resultados de los factores principales Factor 1, 2, 3 y Factor global comparándolos por titulación, departamento y toda la ULPGC (excepto Teleformación) en la modalidad presencial y por titulación y toda Teleformación en la modalidad de Teleformación. Vemos un ejemplo con esta captura de pantalla:





Fecha de última revisión: 31/05/2022

2.1.2 Consulta general

Es la segunda opción del menú, desde aquí se pueden consultar los resultados de los cuestionarios siempre de todas las asignaturas evaluadas, por centro, rama, titulación o departamento eligiendo la opción en el combo correspondiente o de toda la ULPGC (excepto Teleformación) marcando dicha casilla o check de verificación en la modalidad presencial y por titulación y toda Teleformación en la modalidad de Teleformación. Los resultados como en la consulta personal se pueden consultar a partir del curso académico 2011/12 en la modalidad presencial y a partir del curso académico 2014/15 en la modalidad de Teleformación, por defecto el combo del curso académico se muestra el más reciente encuestado de la modalidad presencial.

Consulta personal	Podrá consultar los resultados a parti	r del curso académico 2011/12 en la modalidad presencial.	
Consulta general	Modelided	🗖 Conquittar todo la LII DCC (avoante Teleformación)	
Manual de ayuda	Presencial	Consultar toda la OLPOC (excepto referonnación)	
	Seleccione el curso académico		
	2021722	·	
	Resultados de la rama		
	Seleccione una rama	•	
	Resultados del centro		
	Seleccione un centro	·	
	Resultados de la titulación		
	Seleccione una titulación	•	
	Deville des del des relevantes		
	Seleccione un departamento		
	beleccione un departamento	•	

Para continuar a las siguientes pantallas vamos a elegir de ejemplo un centro de la modalidad presencial pero funcionará igual eligiendo una rama, titulación, departamento o consultar toda la ULPGC (excepto Teleformación) o una titulación o consultar toda Teleformación en la modalidad de Teleformación. Lo vemos en la siguiente captura de pantalla:

ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Resultados evaluación docer Manual de usuario para docer Fecha de última revisión: 31/05/20
← Volver	
Curso seleccionado	2020/21
Consulta de datos por el centro	Escuela de Arquitectura
Cuestionarios	Acceder a los resultados de los cuestionarios de todas las asignaturas evaluadas
Características del estudia	nte evaluador - Todas las asignaturas evaluadas
Características del estudia	nte evaluador - Todas las asignaturas evaluadas
Características del estudia ;+/-] Mostrar/Ocultar todos + Grado de asistencia a l	nte evaluador - Todas las asignaturas evaluadas as clases de la asignatura
Características del estudia ;+/-] Mostrar/Ocultar todos + Grado de asistencia a l + El interés del estudian	ante evaluador - Todas las asignaturas evaluadas as clases de la asignatura te por la asignatura es

Esta pantalla es igual que la consulta personal, una ficha en la parte superior que detalla lo que se está consultando, al final de la ficha el enlace para acceder a los resultados por preguntas y factores, posteriormente los resultados según las características del estudiante evaluador separados por acordeones, vemos un ejemplo de una de las características:

Mostrar/Ocultar todos		
Grado de asistencia a las c	lases de la asignatura	
Posibles respuestas	Cantidad de respuestas	Porcentaje de respuestas
Menos del 40 %	88	4.7%
Entre 40-60 %	92	4.9%
Más del 60-80 %	301	16.1%
Más del 80 %	1387	74.3%
Total	1868	100%



Para acceder a la siguiente pantalla pulsamos en el enlace al final de la ficha principal y como en la consulta personal nos mostrará los resultados por preguntas, factores y sus gráficas comparativas.

← Volver			
Curso seleccionado	2020/21		
Consulta de datos por el centro	Escuela de Arquite	tura	
Características del estudiant [+/-] Mostrar/Ocultar filtros	e evaluador - Filtro	s para los resultados	
Características del estudiant [+/-] Mostrar/Ocultar filtros Grado de asistencia a las clases de la asigna Sin filtro	e evaluador - Filtro atura	S para los resultados El interés del estudiante por la asignatu Sin filtro	Jra es ▼
Características del estudiant [+/-] Mostrar/Ocultar filtros Grado de asistencia a las clases de la asigna Sin filtro Conocimientos previos del estudiante para	atura	s para los resultados El interés del estudiante por la asignatu Sin filtro	ıra es
Características del estudiant [+/-] Mostrar/Ocultar filtros Grado de asistencia a las clases de la asigna Sin filtro Conocimientos previos del estudiante para Sin filtro	atura cursar la asignatura	s para los resultados El interés del estudiante por la asignatu Sin filtro	ıra es ▼

+ Resultados de la consulta por preguntas
+ Gráfica comparativa por preguntas
+ Resultados de la consulta por factores
+ Gráfica comparativa por factores
Consulta general: resultados



Esta pantalla funciona igual que la consulta personal al igual que los acordeones que muestran los resultados por preguntas y por factores, sólo hay unas pequeñas diferencias en las gráficas comparativas que detallamos a continuación:



Como vemos en la imagen anterior para la gráfica comparativa por preguntas se muestra los resultados de la opción elegida, en este caso es el centro "*Escuela de Arquitectura*", sería igual para las demás opciones por rama, titulación, departamento o consultando toda la ULPGC (excepto Teleformación) en la modalidad presencial y por titulación o consultando toda Teleformación en la modalidad de Teleformación, estos resultados se comparan a su vez con los resultados de toda la ULPGC (excepto Teleformación) en la modalidad de Teleformación) en la modalidad presencial y con toda resultados de toda la ULPGC (excepto Teleformación) en la modalidad presencial y con toda por factores:



Fecha de última revisión: 31/05/2022



Como vemos en la imagen se representan los resultados de los Factores 1, 2, 3 y Factor global y se comparan con los resultados de toda la ULPGC (excepto Teleformación) en la modalidad presencial, en la modalidad de teleformación esta gráfica comparativa sólo es por titulación y se compara con toda Teleformación. A su vez encima de la gráfica se muestra un combo para añadir otra barra a la gráfica comparando los resultados con otro centro en este caso distinto al elegido, de igual forma sería si elegimos los resultados por titulación, rama o departamento. Vemos cómo quedaría la gráfica añadiendo otro centro en este caso:



Fecha de última revisión: 31/05/2022



Hay un caso diferente en este apartado de "*Gráfica comparativa por factores*", que es cuando elegimos desde el principio marcando la casilla de verificación "*Consultar toda la ULPGC* (*excepto Teleformación*)" en la modalidad presencial o "*Consultar toda Teleformación*" en la modalidad de teleformación, en este caso esta gráfica sólo mostraría los resultados de dichos factores sin compararlo con nada más. Lo vemos en la siguiente captura de pantalla:





Fecha de última revisión: 31/05/2022

3. Acceso a la aplicación

Para entrar en la aplicación, el usuario accede a MiULPGC y en el apartado "XXXX" hace clic en el enlace asignado para esta aplicación.

Gran Canaria	viernes 01 de octubre de 2021	encuentra lo que necesitas / search in ULPGC site 🔍
MiULPGC () Bienvenido, Último acceso: 28/09/202 Consultar perfil de	1 a las 08:39	 Correo @ulpgc.es > Biblioteca > Sede electrónica >
MisDatos	V Mis Utilidades	∧ MiMatrícula ∨
MiCampus Virtual	Publicación en Web (HEGE) Mis servicios retributivos Mi Software Listas de correo ULPGC	

3.1 Requisitos

Como Docente debe tener el rol ROLE_MU_PDI.



Fecha de última revisión: 31/05/2022

4. Errores conocidos

Al tratarse de una aplicación web los problemas más comunes con los que nos vamos a encontrar vendrán generados por la conexión con la base de datos (ORACLE), o bien por algún problema de la propia base de datos, así como la finalización de la sesión web.

Los errores conocidos son los siguientes:

- Error fuera de sesión
- Servidor de base datos no operativo
- Paquete o procedimiento en estado inválido